

# Reparaturschein

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Support:  
per Email: [support@wolke.com](mailto:support@wolke.com) oder telefonisch unter: 09187-95678-88

Bitte dieses Schreiben der Rücksendung beilegen – bitte nur in Deutsch oder Englisch ausfüllen. Die mit „\*“ gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne den vollständig ausgefüllten Reparaturschein kann mit der Reparatur nicht begonnen werden. Zu wenig detaillierte Informationen können zu einer Reparaturverzögerung führen.

**Rücksendeadresse**  
**Videojet Technologies GmbH**  
**Wolke by Videojet**  
**Wacholderweg 3**  
**90518 Altdorf / Germany**



m600 classic (Tastatur weiß)



m600 basic



m600 advanced (Tastatur silber)



m610 advanced



m600 oem

m610 oem



m600 touch / VJ 8510

m610 touch / VJ 8520



Druckkopf m600 classic/advanced/  
oem/basic/touch/VJ8510



Druckkopf m610 advanced/touch/VJ8520



m600 universal / VJ 8610



Druckkopf m600 universal / VJ 8610

**Bitte tragen Sie hier die systemspezifischen Daten ein:**

Seriennummer: \* \_\_\_\_\_

Firmwarestand: \_\_\_\_\_

**Wenn die Firmwareversion nicht bekannt ist, wird die zum Zeitpunkt der Reparatur aktuelle Version aufgespielt.**

**Lieferanschrift: \***

**Rechnungsanschrift (falls abweichend)**

Firma: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefonnummer: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fax: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Straße: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Land: \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung: \***

1. Druckt nicht

2. Druckt schlecht     2.1 verzerrt     2.2. gestaucht     2.3 gestreckt     2.4 unscharf     2.5 falsche Daten

3. Druckaussetzer                       3.1 regelmäßig                       3.2 sporadisch                       3.3 reproduzierbar

4. Druckposition verändert sich / springt                       4.1 zu früh                       4.2 zu spät

5. Drucker schaltet sich ab                       5.1 Drucker ist nicht mehr bedienbar / hängt sich auf

6. Drucker lässt sich nicht einschalten     6.1 Drucker bootet nicht                       6.2 Drucker startet neu

7. Shutter am Druckkopf defekt

8. Datenverlust

9. Ersatzdrucker getestet                       9.1 läuft ohne Probleme. Mit welcher Firmware? .....

10. Bei welchem Etikett tritt der Fehler auf? .....

11. Wie schnell ist Ihre Anwendung? ..... Drucke pro Minute; .....m/Min.

12. Gab es eine Fehlermeldung am Drucker?     Nein                       Ja    Wenn ja, welche?  
.....

13. Verwenden Sie die Schnittstelle für Kommunikation?                       USB                       Serial                       TCP/IP

14. Sonstiges: .....

.....

.....

.....

.....

.....  
Datum, Unterschrift, Stempel

Für diesen Auftrag gelten unsere AGB siehe <http://www.videojet.de/de/homepage/resources/agb.html>