



by VIDEOJET.

Reparaturschein

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Support:
per Email: support@wolke.com oder telefonisch unter: 09187-95678-88

Bitte dieses Schreiben der Rücksendung beilegen – bitte nur in Deutsch oder Englisch ausfüllen. Die mit „*“ gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne den vollständig ausgefüllten Reparaturschein kann mit der Reparatur nicht begonnen werden. Zu wenig detaillierte Informationen können zu einer Reparaturverzögerung führen.

Rücksendeadresse
Videojet Technologies GmbH
Wolke by Videojet
Wacholderweg 3
90518 Altdorf / Germany



Dataflex 6420

Bitte unbedingt beachten: Seriennummer von Cassette und Druckkopf sollten übereinstimmen!



DataFlex DF6420-53 mm LH



DataFlex DF6420-53 mm RH



DataFlex DF6420-107 mm LH



DataFlex DF6420-107 mm RH

Bitte tragen Sie hier die systemspezifischen Daten ein:

Seriennummer Cassette: * _____

Seriennummer Druckkopf: * _____

Bitte tragen Sie hier die systemspezifischen Daten ein:

Firmwarestand: * _____

Anwendungsart: intermittierend kontinuierlich

Wenn die Firmwareversion nicht bekannt ist, wird die zum Zeitpunkt der Reparatur aktuelle Version aufgespielt.

Lieferanschrift: * **Rechnungsanschrift (falls abweichend)**

Firma: *	_____
Ansprechpartner: *	_____
Telefonnummer: *	_____
Email:*	_____
Fax: *	_____
Straße: *	_____
PLZ/Ort: *	_____
Land: *	_____

Fehlerbeschreibung: *

1. Druckt nicht

2. Druckt schlecht 2.1 verzerrt 2.2. gestaucht 2.3 gestreckt 2.4 unvollständig 2.5 falsche Daten

3. Druckaussetzer 3.1 regelmäßig 3.2 sporadisch 3.3 reproduzierbar

4. Druckposition verändert sich / springt 4.1 zu früh 4.2 zu spät

5. Drucker schaltet sich ab 5.1 Drucker ist nicht mehr bedienbar / hängt sich auf

6. Drucker lässt sich nicht einschalten 6.1 Drucker bootet nicht 6.2 Drucker startet neu

7. Datenverlust

8. Ersatzdrucker getestet 8.1 läuft ohne Probleme. Mit welcher Firmware?

9. Bei welchem Etikett tritt der Fehler auf?

10. Wie schnell ist Ihre Anwendung? Drucke pro Minute;m/Min.

11. Gab es eine Fehlermeldung am Drucker? Nein Ja Wenn ja, welche?
.....

12. Verwenden Sie die Schnittstelle für Kommunikation? USB Serial TCP/IP

13. Umgebungstemperatur?°C 14. Welches Farbband wird verwendet?.....

15. Sonstiges:
.....
.....
.....

.....
Datum, Unterschrift, Stempel