

Reparaturschein

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Support:
per Email: support@wolke.com oder telefonisch unter: 09187-95678-88

Bitte dieses Schreiben der Rücksendung beilegen – bitte nur in Deutsch oder Englisch ausfüllen. Die mit *gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne den vollständig ausgefüllten Reparaturschein kann mit der Reparatur nicht begonnen werden. Zu wenig detaillierte Informationen können zu einer Reparaturverzögerung führen.

Bitte beachten Sie, dass wir zwei verschiedene Rücksendeadressen haben. Hierfür kreuzen Sie bitte an, um welches Gerät/Druckkopf es sich handelt. Daraus ergibt sich die Rücksendeadresse, welche in der jeweiligen Spalte ersichtlich ist.

Rücksendeadresse Altdorf:

**Videojet Technologies GmbH
Wolke by Videojet
Wacholderweg 3
90518 Altdorf
Germany**



m600 classic (Tastatur weiß)



m600 advanced (Tastatur silber)



m610 advanced



m600 oem/m610 oem



m600 basic



Druckkopf m600/VJ 8510



Druckkopf m610/VJ 8520

Rücksendeadresse Limburg:

**Videojet Technologies GmbH
Customer Service
An der Meil 2
65555 Limburg
Germany**



m600 touch/m610 touch



VJ 8510/VJ 8520



m600 universal



VJ 8610



Druckkopf m600 universal/VJ 8610

Bitte tragen Sie hier die systemspezifischen Daten ein:

Seriennummer:* _____

Firmwarestand: _____

Wenn die Firmwareversion nicht bekannt ist, wird die zum Zeitpunkt der Reparatur aktuellste Version aufgespielt.

Lieferanschrift:*

Rechnungsanschrift

(falls abweichend)

Firma:* _____

Ansprechpartner: * _____

Telefonnummer:* _____

Email: _____

Fax* _____

Straße:* _____

PLZ/Ort:* _____

Land:* _____

Fehlerbeschreibung: *

1. Druckt nicht

2. Druckt schlecht 2.1 verzerrt 2.2. gestaucht 2.3 gestreckt 2.4 unscharf 2.5 falsche Daten

3. Druckaussetzer 3.1 regelmäßig 3.2 sporadisch 3.3 reproduzierbar

4. Druckposition verändert sich / springt 4.1 zu früh 4.2 zu spät

5. Drucker schaltet sich ab 5.1 Drucker ist nicht mehr bedienbar / hängt sich auf

6. Drucker lässt sich nicht einschalten 6.1 Drucker bootet nicht 6.2 Drucker startet neu

7. Shutter am Druckkopf defekt

8. Datenverlust

9. Ersatzdrucker getestet 9.1 läuft ohne Probleme. Mit welcher Firmware?

10. Bei welchem Etikett tritt der Fehler auf?

11. Wie schnell ist Ihre Anwendung?Drucke pro Minute;m/Min.

12. Gab es eine Fehlermeldung am Drucker? Nein Ja Wenn ja, welche?

.....

13. Verwenden Sie die Schnittstelle für Kommunikation? USB Serial TCP/IP

14. Sonstiges:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum, Unterschrift, Stempel

Für diesen Auftrag gelten unsere AGB siehe <http://www.videojet.de/de/homepage/resources/agb.html>