

Reparaturschein

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Support:
per E-Mail: support@wolke.com oder telefonisch unter: 09187-95678-88

Bitte dieses Schreiben der Rücksendung beilegen – bitte nur in Deutsch oder Englisch ausfüllen. Die mit „*“ gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne den vollständig ausgefüllten Reparaturschein kann mit der Reparatur nicht begonnen werden. Zu wenig detaillierte Informationen können zu einer Reparaturverzögerung führen.

Rücksendeadresse

**Videojet Technologies GmbH
Wolke by Videojet
Wacholderweg 3
90518 Altdorf / Germany**

Bitte unbedingt beachten: Seriennummer von Kassette und Druckkopf sollten übereinstimmen!

- DataFlex +
- DataFlex 62x0
- DataFlex 63x0
- DataFlex 64x0
- DataFlex 65x0



Bitte tragen Sie hier die systemspezifischen Daten ein:

Seriennummer Kassette: * _____

Seriennummer Druckkopf: * _____

Bitte tragen Sie hier die systemspezifischen Daten ein:

Firmwarestand: * _____

Anwendungsart: intermittierend kontinuierlich

Wenn die Firmwareversion nicht bekannt ist, wird die zum Zeitpunkt der Reparatur aktuelle Version aufgespielt.

Lieferanschrift: *	Rechnungsanschrift	(falls abweichend)
Firma: *	_____	_____
Ansprechpartner: *	_____	_____
Telefonnummer: *	_____	_____
Email:*	_____	_____
Fax: *	_____	_____
Straße: *	_____	_____
PLZ/Ort: *	_____	_____
Land: *	_____	_____

Fehlerbeschreibung: *

- 1. Druckt nicht
- 2. Druckt schlecht 2.1 verzerrt 2.2. gestaucht 2.3 gestreckt 2.4 unvollständig 2.5 falsche Daten
- 3. Druckaussetzer 3.1 regelmäßig 3.2 sporadisch 3.3 reproduzierbar
- 4. Druckposition verändert sich / springt 4.1 zu früh 4.2 zu spät
- 5. Drucker schaltet sich ab 5.1 Drucker ist nicht mehr bedienbar / hängt sich auf
- 6. Drucker lässt sich nicht einschalten 6.1 Drucker bootet nicht 6.2 Drucker startet neu
- 7. Datenverlust
- 8. Ersatzdrucker getestet 8.1 läuft ohne Probleme. Mit welcher Firmware?
- 9. Bei welchem Etikett tritt der Fehler auf?
- 10. Wie schnell ist Ihre Anwendung? Drucke pro Minute;m/Min.
- 11. Gab es eine Fehlermeldung am Drucker? Nein Ja Wenn ja, welche?
.....
- 12. Verwenden Sie die Schnittstelle für Kommunikation? USB Serial TCP/IP
- 13. Umgebungstemperatur?°C 14. Welches Farbband wird verwendet?.....
- 15. Sonstiges:
.....
.....
.....

.....
Datum, Unterschrift, Stempel